



Direzione Provinciale di Catanzaro

Disposizione di servizio n. 14/2020

Attivazione del servizio di ricevimento dell'utenza dedicato agli appuntamenti

IL DIRETTORE PROVINCIALE

in base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente atto,

visto l'art. 263 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;

vista la nota prot. n. 281915 del 05.08.2020 del Direttore dell'Agenzia delle Entrate recante linee guida sul graduale rientro in sicurezza dei lavoratori e sulla riorganizzazione dei servizi attraverso soluzioni digitali e non in presenza con l'utenza;

vista la nota prot. n. 21735 del 14.08.2020 della Direzione Regionale della Calabria – Ufficio Servizi Fiscali recante indirizzi in materia di ricevimento dell'utenza presso gli Uffici Territoriali tramite appuntamenti e *web ticket*, sentita la Direzione Regionale,

DISPONE

A decorrere dal 16 settembre 2020, gli Uffici Territoriali di Catanzaro e Lamezia Terme nei giorni di mercoledì, dalle ore 9,00 alle ore 12,30, riceveranno gli utenti esclusivamente tramite appuntamento e prenotazione attraverso il sistema elimina code online (*web ticket*).

La suddetta modalità di ricevimento è introdotta in via sperimentale ed è riservata, sempre in via sperimentale, alla sola categoria dei contribuenti.

Gli appuntamenti possono essere attivati dagli utenti per l'assistenza in relazione ai seguenti servizi:

- codice fiscale (neonati), tessera sanitaria, partita IVA - variazioni;
- richiesta certificati;
- registrazione contratti di locazione;
- consegna documenti e istanze;
- abilitazione ai servizi telematici;
- registrazione atti privati;
- successioni cartacee.

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Permangono le ordinarie modalità di ricevimento agli sportelli nei giorni di martedì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 12,30.

Inoltre, a decorrere dal 23 settembre, l'Ufficio Provinciale del Territorio di Catanzaro, dalle ore 9,00 alle ore 12,30, riceverà gli utenti tramite appuntamento per le sole domande di voltura; rimangono invariate le ordinarie modalità di ricevimento agli sportelli nei giorni di martedì e giovedì.

Motivazioni

L'emergenza epidemiologica causata dalla diffusione del virus COVID-19 ha accentuato le preoccupazioni in merito alla formazione di "code" e assembramenti di utenti nei giorni di accesso agli Uffici Territoriali ed all'UPT.

L'esigenza di rendere effettive le misure precauzionali minime di distanziamento interpersonale si è posta come condizione per valutare, sulla base delle indicazioni del Direttore dell'Agenzia e all'esito di un confronto con la Direzione Regionale della Calabria, l'opportunità di sfruttare in via sperimentale canali di interazione con l'utenza alternativi rispetto alla tradizionale modalità in presenza, tra cui anche il ricorso agli appuntamenti per il ricevimento e l'assistenza al *front office*.

In linea con gli indirizzi forniti dalla Direzione Regionale con nota prot. n. 21735 del 14.08.2020, la soluzione che consente in misura maggiore di garantire una gestione razionale e controllata degli accessi agli UU. TT., ridurre la concentrazione di utenti agli sportelli ed ottimizzare le attività di *front office*, è quella di riservare, in via sperimentale, un giorno a settimana al ricevimento dei contribuenti esclusivamente attraverso il canale degli appuntamenti e prenotazione attraverso il sistema elimina code online (web ticket) (la procedura CUP, reperibile al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/prenotazione-appuntamenti> - la procedura elimina code online, reperibile al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>).

Pertanto, considerato che attualmente gli Uffici Territoriali sono aperti al pubblico due giorni a settimana (martedì e giovedì), sentita la Direzione Regionale e i Responsabili degli Uffici Territoriali, si ritiene coerente con le predette finalità destinare in via sperimentale il mercoledì al ricevimento tramite appuntamento dei soli utenti appartenenti alla categoria dei contribuenti.

Si confermano gli orari di ricevimento ordinario agli sportelli nei giorni di martedì e giovedì.

Per quanto riguarda l'UPT di Catanzaro, sempre al fine di ridurre la concentrazione di utenti agli sportelli ed ottimizzare le attività di *front office*, viene riservato, in via sperimentale, un giorno a settimana, il mercoledì a

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

partire dal 23 settembre p.v., al ricevimento dei contribuenti esclusivamente attraverso il canale degli appuntamenti e prenotazione attraverso il sistema elimina code online (la procedura CUP, reperibile al seguente link: https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php - la procedura elimina code online, reperibile al seguente link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>).

Si confermano gli orari di ricevimento ordinario agli sportelli nei giorni di martedì e giovedì.

Pubblicità

Il presente atto viene trasmesso ai responsabili delle strutture provinciali e territoriali, al personale interessato, alle OO.SS. provinciali e alla RSU e sarà pubblicato sul sito intranet e i n t e r n e t della Direzione Provinciale.

È altresì data comunicazione all'Unità di Crisi della Direzione Regionale della Calabria, al Garante del Contribuente, al Prefetto di Catanzaro, ai Sindaci dei Comuni interessati, agli Ordini professionali.

Sarà inoltre affisso apposito avviso all'esterno dell'ufficio e nei locali di ricevimento del pubblico.

Normativa di riferimento

- Decreto legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35;
- Decreto legge 16 maggio 2020, n. 33;
- Decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;
- DPCM 7 agosto 2020 e DPCM 7 settembre 2020;
- Nota n. 233285 del 13 giugno 2020 della Divisione Risorse;
- Nota n. 281915 del 05 agosto 2020 del Direttore dell'Agenzia delle Entrate;
- Nota prot. n. 21735 del 14.08.2020 della Direzione Regionale della Calabria – Ufficio Servizi Fiscali;
- Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate prot. n. 2020/271759 del 24/07/2020 di attribuzione dell'incarico di Direttore Provinciale di Catanzaro allo scrivente;

firmato digitalmente
IL DIRETTORE PROVINCIALE
Giuseppe Sifonetti

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente